

Fokker Technologies

Een eer om bij Fokker te werken

‘Zonder Fokker zou de A380 niet vliegen.’ De trots die medewerkers voelen voor het bedrijf, zit verpakt in die ene zin. Wie voor Fokker Technologies werkt, zet graag een tandje bij. Werken in consignatie is voor de meesten dan ook geen probleem. Aan HR de taak een gezond evenwicht te bewaken.

Fokker bestaat al sinds het begin van de luchtvaart. In 1911 vloog Anthony Fokker in een zelfgemaakt vliegtuig boven Haarlem en acht jaar later richtte hij de Nederlandse Vliegtuigenfabriek op. Vandaag de dag is Fokker Technologies een hoogspecialistisch bedrijf met meer dan 4500 medewerkers. Het bedrijf maakt vliegtuigen en vliegtuigonderdelen, onder andere voor de Joint Strike Fighter (JSF) en de A380, het grootste passagiersvliegtuig ter wereld.

Veertig programma's

‘Eigenlijk is Fokker niet één fabriek’, vertelt Cees van der Burg, Director Shared Services HR. Onder zijn hoede vallen o.a. 1850 medewerkers verdeeld over de locaties Papendrecht en Hoogeveen. ‘Binnen Fokker Aerostructures draaien we wel veertig programma's tegelijk en ieder programma is een fabriekje op zich, met een geheel eigen dynamiek.’ In het ene programma maakt Fokker bijvoorbeeld flaperons (vleugelonderdelen) voor de F16, terwijl het andere programma aan een zakentoestel werkt of de klep maakt waaruit de remparachute van de JSF komt. De afspraken rond leveringen bepalen per programma of ploegendiensten nodig zijn. Maar ook de ruimte is bepalend. Van der Burg: ‘Als we in een ruimte één *jig* hebben waarin je een staartstuk kunt hangen, dan kunnen we er niet twee tegelijk maken. In plaats daarvan zullen we dan twee keer zo lang moeten werken.’

Het arbeidsethos binnen Fokker is groot. Veel mensen werken er hun hele loopbaan, zijn trots op het bedrijf en hebben er veel voor over. Van der Burg waakt ervoor dat er niet meer van medewerkers wordt gevraagd dan je mag verwachten. Van der Burg probeert daarom, in lijn van de CAO, ploegendiensten zoveel mogelijk te beperken. ‘Als HR-afdeling zijn we heel kritisch. We vragen ons per programma af of ploegendiensten écht nodig zijn en hoe we het werk zo effectief mogelijk kunnen inrichten. Vervolgens gaan we aan tafel met de vakbonden om akkoord te krijgen en informeren we de OR.’

Consignatie

Natuurlijk zijn er bij Fokker Aerostructures altijd orders die vereisen dat er in ploegen wordt gewerkt. Op dit moment werken er 455 van de 1850 medewerkers in twee, drie of vijf ploegen. Het is de taak van de stafdiensten ervoor te zorgen dat het werk in de programma's door kan gaan. Voor de Technische Dienst, Facility en IT betekent dit dat er ook buiten de reguliere werktijden mensen beschikbaar moeten zijn om eventuele storingen op te lossen.

In totaal werken er 85 mensen uit de ondersteunende diensten in consignatie. Hoe vaak zij dienst hebben, verschilt per functie. ‘Bij IT werken slechts twee systeemarchitecten. Zij werken om de week in consignatie maar worden bijna nooit opgeroepen. Bij andere functies is de pool groter en hebben mensen minder vaak dienst, maar kan het aantal oproepen meer zijn.’ Daarnaast komt het incidenteel voor dat ook andere medewerkers buiten hun vaste werktijden beschikbaar moeten zijn

om het primaire proces te ondersteunen. Fokker stemt consignatie af op de wisselende inzetpatronen en past daarbij steeds maatwerk toe. Hierdoor zijn steeds alleen die medewerkers geconsigneerd die daadwerkelijk nodig zijn bij onvoorziene omstandigheden. Voor incidentele consignatiediensten zijn aparte afspraken vastgelegd in de consignatieregeling [link naar kader].

Automatiseren

De groep die werkt in consignatie is dermate groot en gevarieerd dat Van der Burg de urenregistratie heeft geautomatiseerd. 'We hebben het vastgelegd in ons tijdregistratiesysteem. Bij binnenkomst kloppen de technische mensen in met consignatie. De IT'ers doen dat virtueel, van huis uit. Nadat de leidinggevende de uren heeft goedgekeurd, rollen een keer per maand alle uren eruit en worden de mensen uitbetaald. Op deze manier hebben we 95% van de consignatiegroep te pakken en hoeven we ons alleen te richten op de uitzonderingen, zoals bijvoorbeeld de engineers.' Naast zijn werk bij Fokker Aerostructures is Van der Burg binnen Fokker Technologies verantwoordelijk voor het Shared Service Center HR in oprichting voor alle Fokkerbedrijven. De automatische registratie van consignatieoproepen binnen Fokker Aerostructures bevalt zo goed, dat Van der Burg van plan is dit op holdingniveau door te voeren. 'Ik kan het iedereen aanraden.'

In het kort

Consignatieregeling Fokker Aerostructures: Consignatieperiode op werkdagen van einde werktijd tot aanvang werktijd volgende dag, overige dagen een vol etmaal. Medewerkers in de functiegroepen A tot en met K ontvangen voor het geconsigneerd zijn bruto 15 euro per werkdag, 30 euro overige dagen. Werkuren betaald als overwerk. Medewerkers in de functiegroepen L1 tot en met O ontvangen de daadwerkelijk gewerkte uren tegen het basis uurloon. Alle groepen: per oproep wordt voor reistijd tweemaal het uurloon berekend. Reiskosten vergoed.

Tips van Fokker Technologies

- Bedenk bij consignatiediensten goed: welke oplossing is het voor welk probleem. Is het echt nodig? Onderbouw het met een business case.
- Als je goed over de noodzaak hebt nagedacht dan valt het ook beter uit te leggen aan de medewerkers.
- Werken er veel mensen in consignatie? Automatiseer de registratie.
- Maak een consignatieregeling voor de grote groep en houd voor de uitzonderingen ruimte voor maatwerk.